

2024년 중앙우수제안 선정 결과

▶ 수상작 중 일부 제안은 실시 여부나 시기 및 구체적인 시행 내용 등이 확정되지 않았으며, 향후 제안 관련 기관의 검토 및 협의 과정을 거쳐 변경될 수도 있음을 알려드립니다.

□ 국민제안

구분	추천기관	주제안자	제안제목 및 주요내용
금상	서울특별시	이○지	지하철 내부 디스플레이 행선지 표시 강화 및 글자 크기 개선 제안 - 지하철 내부 디스플레이에 가독성 있는 글자 크기 설정, 도착역과 종착역 정보가 항상 중앙에 표시되도록 하는 등 표준화된 기준 마련
은상	행정안전부	곽○식	주민등록증 발급일자 표기 개선으로 국민 진위확인 및 본인인증 불편 해소 - 주민등록증 월일 발급일자 표기를 한 자리(yyyy-m-d)에서 두 자리(yyyy-mm-dd)로 개선 ※ 기존에는 주민등록증 발급일자가 "2024.12.9."로 기재되어 온라인 또는 ARS에서 본인인증을 위한 주민등록증 발급일자 입력 시 "20241209"가 아닌 "2024129"만 입력하는 착오 발생
동상	과학기술 정보통신부	문○애	우체국 국제우편 접수 시 가격 기입란에 EURO(유로), GBP(영국파운드) 외환 직접 입력 시스템 추가 요청 - 우체국 시스템에 유로와 파운드 입력 기능을 추가하고, 부가세 번호를 직접 기입 할 수 있도록 개선
동상	서울특별시	김○규	위급(긴급)재난문자 발송 시 '대피소 위치'를 확인할 수 있도록 '서울안전앱 주소(URL)' 함께 전송 - 위급 재난문자 발송 시 서울안전앱의 링크를 포함하여 발송하여 대피소 위치정보를 실시간으로 제공
동상	울산광역시 남구	나○인	대포차 단속 방법 개선(버려지는 단속자료를 활용) - 불법 주정차 단속 자료를 활용하여 대포차와 체납 차량에 대한 단속을 강화하고, 영치 및 공매 절차를 신속하게 진행하도록 개선
장려상	교육부	남○영	발달장애(지적, 자폐성장애) 학생의 학교 밖 선수 활동 활성화를 위한 제안 - 발달장애 학생을 위한 최저 학력 기준을 완화하여, 자신의 능력을 발휘할 수 있는 기회를 높이고 학교 밖에서도 선수로 활동할 수 있도록 지원
장려상	과학기술 정보통신부	김○운	우정사업본부 홈페이지 내 등기번호 검색 확인 후 수령장소 변경 서비스 제안 - 우정사업본부 홈페이지에서 수령 장소 변경 신청 시 별도 탭에 들어가지 않고 바로가기 버튼을 눌러 신청할 수 있도록 개선

구분	추천기관	주제안자	제안제목 및 주요내용
장려상	행정안전부	박○규	주민등록 사실조사 비대면 조사는 홍보로 조사의 정확성 확보하고 대면조사는 이통장에게 메모 배부로 편의성 증대 - 비대면 사실조사를 홍보하여 국민들이 온라인을 통해 주민등록 사실조사를 진행할 수 있도록 안내.
장려상	고용노동부	강○선	임신기 근로시간 단축 기간 확인의 명확성 필요 - 임신기 근로시간 단축 기간을 자동으로 계산해주는 엑셀 계산기를 고용노동부 홈페이지에 제공
장려상	국토교통부	윤○희	부동산 가격정보 신속 제공을 통한 국민 편의 개선 - 개별 공시지가 공표 직후 7일 이내에 부동산 가격 정보를 앱에 제공하여 신속한 정보 제공
장려상	서울특별시	박○언	스마트서울맵에 빙판길 발생 예상 지점을 안내하는 시스템 구축 제안 - 스마트서울맵에 빙판길이 우려되는 지역을 사전에 안내하는 시스템 구축하여 겨울철 보행 안전 강화
장려상	서울특별시 강북구	김○권	강북구 사전연명의료의향서 등록기관 확대 운영 - 강북구 보건소 및 공공기관을 사전연명의료의향서 등록기관으로 추가 지정하여 연명의료 결정에 대한 참여 증대
장려상	서울특별시 은평구	권○아	아이맘택시 소아암 환아 바우처 횟수 추가 - 소아암 환아의 병원 방문 증빙 서류를 바탕으로 아이맘택시 바우처 횟수를 추가하여, 실질적인 교통비 지원이 이루어질 수 있도록 개선
장려상	서울특별시 마포구	김○진	폐건전지 수거함에 보조 배터리 수거 문구 추가 기재 및 보조배터리 수거 - 보조배터리의 올바른 재활용 처리로 환경 오염을 줄이도록 폐건전지 수거함에 보조배터리 수거 문구 추가
장려상	인천광역시 부평구	이○관	혼인신고와 연계한 결혼 이주여성 안심 출산 지원 - 혼인신고 시 결혼이주여성에게 출산 관련 교육과 의료 지원을 연계하는 원스톱 서비스를 제공하여 임신과 출산에 대한 정보를 체계적으로 지원
장려상	울산광역시 남구	신○훈	다자녀가정의 다양한 혜택이 취합된 정보를 한번에 확인할 수 있도록 개선하여 국민들의 정보 접근에 대한 불편 해소 - 다자녀 가정을 위한 혜택 정보를 통합해 제공하고, QR코드를 통해 관련 기관에 쉽게 접속하게 개선

구분	추천기관	주제안자	제안제목 및 주요내용
장려상	경기도	박○훈	침수피해 및 불법 침입 경고 알리미 - 수위 센서를 설치하여 침수 위험 발생 시 경고음을 발생시키고, 스마트폰과 연동해 경고 알림을 제공
장려상	경기도 수원시	나○렬	행정봉투 겉면 발송주소에 점자 스티커 부착으로 장애인 정보접근성 개선 - 행정 봉투 겉면에 발송지 정보가 포함된 점자 스티커를 부착하여 시각장애인이 쉽게 우편물을 인지할 수 있도록 개선
장려상	경기도 수원시	김○완	식사 배달서비스 도입으로 일상돌봄 지원 - 수원시 일상돌봄 서비스에 식사 배달 서비스를 추가하여 혼자 사는 사람들이 필요할 때 식사를 지원 받을 수 있도록 개선
장려상	경기도 수원시	김○정	경기 지역화폐에 남은 예산 % 표시로 이용자 편의 증진 - 경기 지역화폐 앱에 남은 예산을 %로 표시하여 충전 여부를 미리 확인할 수 있도록 개선
장려상	경기도 의왕시	전○경	누리집 내 “온라인 출생신고 방법과 준비물” 정보 안내 - 시 홈페이지에 온라인 출생신고 방법과 준비물을 안내하고, 대법원 가족관계등록 시스템의 온라인신고를 링크하여 신고를 원활히 진행할 수 있도록 함
장려상	경기도 의왕시	주○용	무인민원발급창구 설치장소에 장애인 이용 가능 여부 추가 알림 - 시 홈페이지의 무인민원발급기 설치 장소 목록에 휠체어 사용 가능 여부를 픽토그램으로 표기하여 휠체어 이용자도 불편없이 행정서비스 이용 제안
장려상	경기도 화성시	김○중	여권 발급 민원 정보 제공 개선으로 시민 편의 증진 - 시 홈페이지에서 여권 발급 상태를 정부24와 연동하여 실시간으로 확인할 수 있도록 개선
장려상	충청북도	방○성	홈페이지에 강통전세(전세사기) 피해예방 정보의 제공 - 지자체 홈페이지에 강통전세 피해 예방 정보와 체크리스트를 제공하여 시민들이 쉽게 피해를 예방할 수 있도록 함
장려상	충청북도	김○수	도내 공인중개사 실명제 실시 제안 - 공인중개사에게 명찰을 패용하도록 하고, 사무소에 QR코드를 부착하여 정식 중개업소임을 확인할 수 있도록 개선
장려상	부산시설공단	김○식	여름철 집중호우 대비 배수펌프 자동시스템 개선 안전구현 - 배수펌프 보호장치 및 경보 시스템을 설치해 펌프 고장 시 즉각적인 조치를 취할 수 있도록 개선

□ 공무원제안

구분	추천기관	주제안자	제안제목 및 주요내용
금상	식품의약품 안전처	박○영	국민이 안전하게 인체적용제품을 소비하도록 지원합니다 - 식품, 의료기기, 생활화학제품 등의 인체적용제품 정보를 학습한 생성형 AI 모델을 개발하여 실시간 안전 정보 제공 추진
은상	기상청	신○옥	홀몸 어르신께 인공지능으로 폭염안전 배달 - AI 스피커를 통해 어르신들에게 폭염 정보와 안전 지침을 음성으로 제공하는 시스템 구축
동상	서울특별시	최○은	고독사 예방을 위한 참여형 QR코드 적립 - 고립 가구가 주민센터를 방문하여 QR코드를 스캔할 때마다 적립금을 지급하여 외부 활동 유도 및 안부 확인
동상	서울특별시	이○옥	서러운 줄서기 그만! 쪽방 주민 자존감 지켜주는 '온기창고' 추진 - 주민들이 스스로 물품을 선택하고 구매할 수 있는 온기창고를 설치하고, 적립금을 통해 물품을 자율적 으로 선택할 수 있는 시스템 운영
동상	경기도 화성시	이○근	100만 도시라면 들을 수는 없지만 보였으면 좋겠다. - 화재발생 시 화재경보시스템과 연동된 수어영상안 내서비스 실행, 관람약자(청각장애인)가 시각으로 인지할 수 있는 수어영상과 문자를 디스플레이에 표출
장려상	과학기술정 보통신부	조○훈	PDA(개인용디지털단말기) 기능 개선을 통한 집배원 업무 경감 - PDA에 수취인명 검색 기능을 추가하여, 우편물 목 록에서 수취인을 빠르게 확인하고, 배달 업무를 효 율적으로 처리할 수 있도록 개선
장려상	국토교통부	성○진	자동차 등록번호 재발급 기준 악용 예방을 위한 제도 보완 필요 - 말소된 차량의 등록번호 재사용을 제한하는 제도를 도입하여, 특정 등록번호 발급을 위한 대행업체의 악용 방지
장려상	식품의약품 안전처	조○영	베트남으로 식품 수출의 꿈을 응원합니다! - 식품안전나라에 수출용 식품 정보를 등록하고, 베트남 당국이 이를 확인할 수 있도록 데이터베이스를 개 방하여 통관 절차가 원활하게 진행될 수 있도록 개선
장려상	조달청	심○호	나라장터 입찰혼잡도 사전예측, 더 쾌적한 나라장터로 가보자GO! - 입찰 데이터를 분석하여 향후 혼잡할 시간대를 예 측하고, 이를 조달업체에 제공하여 투찰시간 분산 유도. 혼잡 시 시스템 자원을 자동 할당하여 지연 방지

구분	추천기관	주제안자	제안제목 및 주요내용
장려상	조달청	고○혁	건설근로자 임금 압류 및 체불방지를 위한 하도급 노무비계좌(Y/N) 조회 서비스 - 하도급 업체의 노무비계좌를 조회할 수 있는 서비스를 제공하여 근로자 임금 체불을 방지하고, 임금 지급 현황을 투명하게 관리할 수 있게 함
장려상	조달청	최○우	심사서류 이제 불편하게 제출하지 마세요! - 입찰 심사 서류 제출을 전산 연계하여 간소화하고, 시스템에서 자동으로 정보 일치 여부를 확인하는 기능 도입
장려상	통계청	김○균	정책(산업, 일자리, 질병 등) 법령적용 분류코드 이제는 SI가 쉽고 빠르게 알려드립니다 - 통계 분류 민원 상담 사례와 사례사전·색인학습 자료를 SI 기술을 활용하여 학습하여 정확하고 일관된 응답 제공.
장려상	병무청	이○성	건강검진 결과서 제공방식 개선으로 국민편익 제고 - 병무청 홈페이지에서 쉽게 건강검진 결과를 확인할 수 있는 시스템을 도입하여, 출력물 요청 없이 온라인에서 바로 결과를 확인할 수 있도록 개선.
장려상	기상청	김○현	꽁꽁 얼어붙은 농작물 위로, 레이저가 스캔합니다! - 수도권 지역에 서리 관측망을 시범 운영하여 서리 발생을 사전에 감지하고, 농가에 서리 피해 방지를 위한 정보를 제공함
장려상	기상청	손○현	자녀 돌봄과 업무를 한 방에! - 청사 내에 사무실과 자녀 돌봄실을 결합한 별도의 공간을 마련하여 긴급돌봄이 필요한 경우 자녀를 동반하여 사무실 이용할 수 있도록 함
장려상	기상청	박○우	기상청 전기차 충전소, 휴식·문화·홍보의 복합공간으로 재탄생 - 전기차 충전소에 휴식 공간과 편의시설을 제공하여 대기 시간을 효율적으로 활용할 수 있도록 하고, 충전소에서 기상정책 등의 정책 홍보도 함께 진행
장려상	서울특별시	이○	사·민간 운영 마일리지 서울페이 머니(동행 마일리지) 전환 - 정부와 민간 마일리지를 통합하여 '동행마일리지'를 구축하고, 서울페이 가맹점에서 사용할 수 있도록 함
장려상	서울특별시 종로구	한○수	주민 보행 안전을 위한 굴착 보호판 사용 - 재활용이 가능한 고밀도 플라스틱 소재의 굴착 보호판을 사용하여 안전하게 고정하고, 보행자의 안전을 보장할 수 있도록 개선

구분	추천기관	주제안자	제안제목 및 주요내용
장려상	서울특별시 도봉구	노○창	구청 전화번호 발신자 표기로 민원인 불안감 해소 - 발신되는 전화번호를 일괄적으로 행정청명 발신자 표기를 하여 민원인들의 불안감 해소
장려상	서울특별시 도봉구	이○비	공중화장실 위생 상태 알림판 부착 - 화장실 문 앞에 알림 표지판을 부착하여 변기 막힘, 물 넘침 등 상태를 알릴 수 있도록 함
장려상	서울특별시 양천구	이○이	전국 최초! 'QR코드 기반 모바일 경로당 시스템' 구축·운영 - QR코드를 기반으로 한 모바일 경로당 시스템을 구축하여 경로당 내 자산 관리와 프로그램 참여를 디지털화 함
장려상	광주광역시 서구	양○식	놀이터 탄성재 바닥 소독으로 안심 어린이놀이터 환경조성 - 놀이터 바닥의 정기적인 소독과 세척을 통해 미세 먼지 및 세균을 제거하고, 바닥 재질의 내구성을 강화하는 코팅작업 시행
장려상	경기도 고양시	김○설	자가용 환가가치 차령초과 말소 제도를 이용한 징수율 제고 방안 - 폐차장에서 발생한 고철값을 체납된 세금으로 납부할 수 있도록 차주 동의 하에 고철값을 체납 금액에 자동으로 납부하는 시스템 도입
장려상	경기도 양주시	윤○화	당신만의 보디가드, '장애인 건강주치의' 연결고리 사업 - 장애인 건강주치의 제도를 활성화하기 위해 의료기관과의 협력체계를 강화하고, 장애인과 주치의를 연결하는 연계 시스템 구축