

모두의 토론회 <에스컬레이터 안전이용편> 개최결과

□ 행사 개요

- (일시/장소) '26.8.29.(토) 13:00~18:00 / 연세대학교 백양누리 그랜드볼룸
- (참석자) 국민 199명*(사전 공개모집), 관계부처 및 유관기관, 전문가 등
 - * 행사 당일 불참 경우를 대비 사전 213명 모집, 당일 불참자 14명 제외
- (주제) 에스컬레이터 안전이용 문화 개선
- (토론방식) 전문가 발제 → 1차 분임 토론 → 패널·플로어 토론 → 2차 분임 토론 → 토론 결과 발표
 - ※ (전문가 발제) 사고 원인별 통계·사례 등 객관적 자료 제시
 - (패널·플로어 토론) 주제별 관련 영상 시청, 좌장 사회로 쟁점별 질의응답식 토론
 - (분임 토론) 공정·중립 운영을 위해 각 분임별 전문 퍼실리테이터를 배치·진행

□ 세부 일정

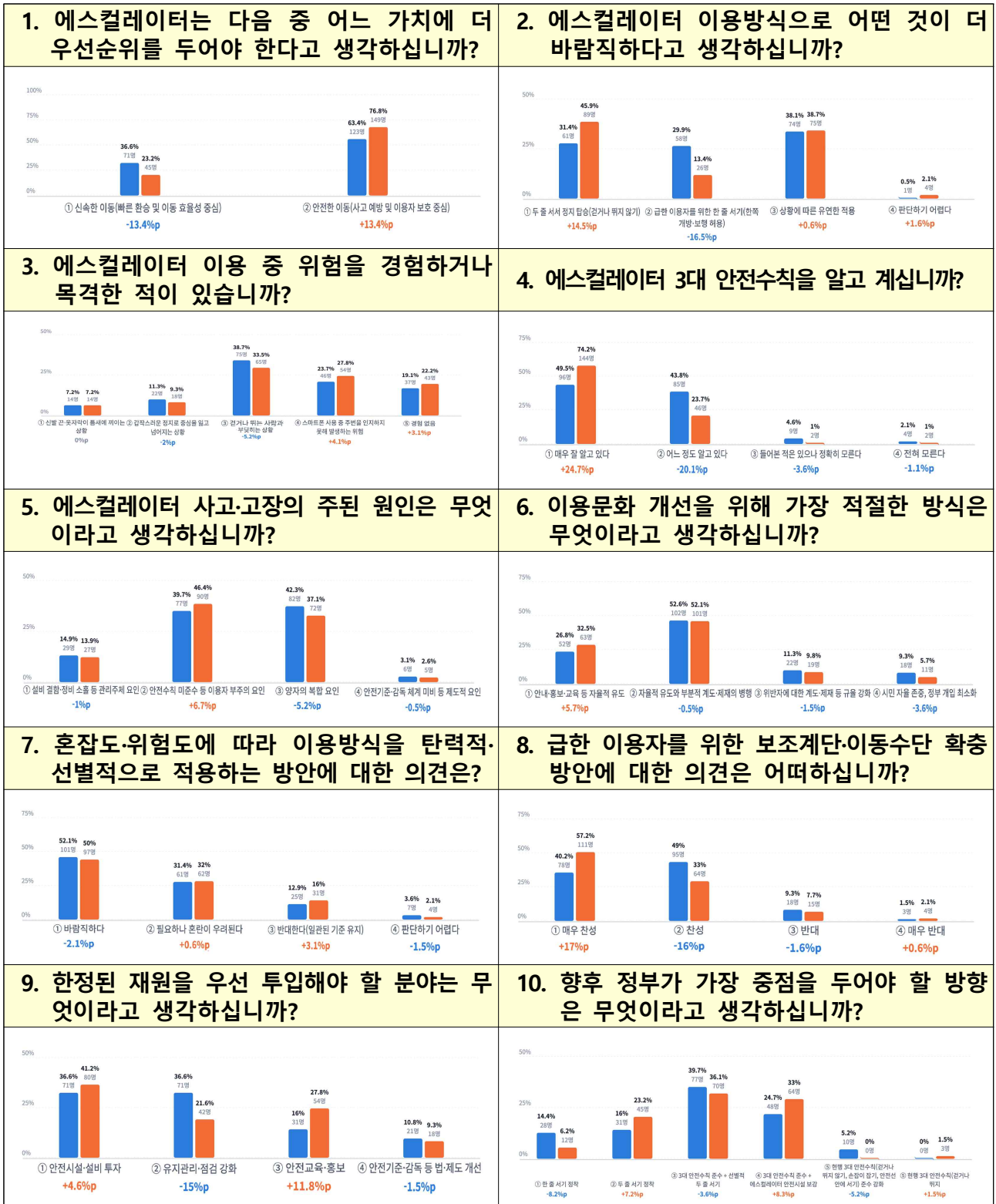
구분		시간	내용
생중계 (1부)	개회	13:00-13:05	· 개회 (사회 : 방송인 서경석), 인사말
	진행안내	13:05-13:15	· 프롤로그 영상, 행사 안내, 사전 의견수렴 결과 공개
	전문가 발제	13:15-13:45	· 인트로 영상, 전문가 발제, 발제 정리 영상 ① 사고 원인 및 이용 행태 (장계련, 한국산업관계연구원 공공행정본부 본부장) ② 제도·설비·유지관리 개선 (허윤섭, 한국승강기대학교 승강기공학부 교수)
비공개	분임토론	13:45-14:45	· 1차 분임 토론, 휴식
생중계 (2부)	패널 및 플로어 토론	14:45-16:10	· 허억(가천대학교 국가안전대학원 교수, 좌장) · 장계련(한국산업관계연구원 공공행정본부 본부장) 허윤섭(한국승강기대학교 승강기공학부 교수) 이상민(한국교통대학교 교통에너지융합학과 교수) 유종철(한국승강기안전공단 사고조사단장) 박용훈(교통문화운동본부 대표)
비공개	분임토론	16:10-17:10	· 2차 분임 토론, 휴식
생중계 (3부)	결과공유	17:10-17:50	· 분임별 토론 결과 발표, 현장 설문조사 결과 공유
	폐회	17:50-18:00	· 단체사진 촬영 및 마무리, 에필로그 영상

□ 주요 결과

○ 현장 설문조사 결과

※ 국민참가자 중 사전·사후 투표 모두 참여한 인원(194명) 기준

■ 1차(사전) ■ 2차(사후)



○ 온라인 사전 의견수렴 결과

- 총 1,926명 투표

※ 소통혁신24 및 빠띠 은하투표 합산, '매우 그렇다'와 '그렇다'를 찬성으로, '매우 아니다'와 '아니다'를 반대로 계산

설문 문항	찬성	반대
① 조금 늦어지더라도, 에스컬레이터에서는 모두가 안전하게 두 줄로 서서 타는 것이 바람직하다.	73.5%	26.5%
② 신속한 이동을 위해 한줄로 타고, 한 줄은 급한 사람들을 위해 비워두는 것이 좋다.	64.8%	35.2%
③ 에스컬레이터 이용 중 스마트폰 등 디지털 기기를 사용하는 편이다.	46.7%	53.3%
④ 에스컬레이터 3대 안전수칙(걸거나 뛰지 않기, 안전선 안에 탑승하기, 손잡이 잡기)을 알고 있다.	95.5%	4.5%
⑤ 에스컬레이터 사고와 고장은 이용자의 습관보다 설비·정비의 문제가 크다.	39.0%	61.0%
⑥ 설비를 아무리 손봐도, 이용자의 습관이 바뀌지 않으면 사고는 줄지 않는다.	90.6%	9.4%
⑦ 에스컬레이터 이용방식은 시민이 자율적으로 선택할 사항이다.	39.4%	60.6%
⑧ 혼잡도·위험도(우천 여부, 에스컬레이터 운행길이 등)에 따라 이용 방식을 탄력적·선별적으로 적용해야 한다.	80.5%	19.5%
⑨ 계단이나 보조 이동수단을 늘려서 급한 사람은 그쪽으로 가게 하는 편이 낫다.	88.9%	11.1%
⑩ 에스컬레이터의 안전한 이용을 위해서는 사람들의 이용 습관을 바꾸기보다, 비용이 더 들더라도 설비를 강화해야 한다.	45.3%	54.7%

댓글 의견 워드클라우드	주요 키워드 Top 10																																	
	<table><tr><th>순위</th><th>키워드</th><th>언급량(건)</th></tr><tr><td>1</td><td>안전</td><td>597</td></tr><tr><td>2</td><td>에스컬레이터</td><td>412</td></tr><tr><td>3</td><td>사람</td><td>361</td></tr><tr><td>4</td><td>생각</td><td>343</td></tr><tr><td>5</td><td>사고</td><td>295</td></tr><tr><td>6</td><td>계단</td><td>164</td></tr><tr><td>7</td><td>레이</td><td>153</td></tr><tr><td>8</td><td>스컬</td><td>151</td></tr><tr><td>9</td><td>이용자</td><td>145</td></tr><tr><td>10</td><td>수칙</td><td>131</td></tr></table>	순위	키워드	언급량(건)	1	안전	597	2	에스컬레이터	412	3	사람	361	4	생각	343	5	사고	295	6	계단	164	7	레이	153	8	스컬	151	9	이용자	145	10	수칙	131
순위	키워드	언급량(건)																																
1	안전	597																																
2	에스컬레이터	412																																
3	사람	361																																
4	생각	343																																
5	사고	295																																
6	계단	164																																
7	레이	153																																
8	스컬	151																																
9	이용자	145																																
10	수칙	131																																