

# 정부혁신 2년 반 성과, 국민께 보고 드립니다

2019. 11.



대한민국정부

# Contents

정부혁신 2년반의 성과

I/ 왜 정부혁신인가?

II/ 어떤 정부혁신인가?

III/ 정부혁신 6대 핵심 성과

IV/ 앞으로의 과제

# I 왜 정부혁신인가?

# 들어가며, 대한민국의 현재

✓ GDP 세계 12위, 국민소득 3만불

✓ 국민참여 의식 신장, 직접민주주의 확대



# 왜, 지금 정부혁신인가?

“가장 큰 위험은 위험을 감수하지 않는 것이다.  
세상은 너무 빨리 변하기에 위험을 감수하지 않으면 실패로 이어진다.”

마크 주커버그 FACEBOOK CEO



“개념설계 중요성을 인지하고 혁신을 하지 않으면  
우리 사회는 죽은 호수처럼 갇혀 있는 위험에 빠지게 된다.”

이정동 경제과학특별보좌관



“혁신(innovation)은 명사가 아니다.  
혁신은 동사다. 그리고 항상 변한다.”

클레이턴 크리스텐슨 하버드대 석좌교수, 「파괴적 혁신」



## II

# 어떤 정부혁신인가?

# 문재인정부의 정부혁신 특징

종래에는

정부 내부의 혁신에 집중

→ 정부 운영방식과 시스템, 프로세스 개선

전문가 중심의 참여

→ 전문가 자문, 심의, 포럼 등 활용

혁신가치에 대한 수용·확산 부족

→ 중앙부처 중심의 혁신으로, 지방·공공기관까지  
혁신방향에 대한 수용·확산 미흡

이제부터는

국민의 **삶의 질 향상**을 위한 혁신

→ 안전·환경·상생 등 사회적 가치 실현

국민과 **함께 만드는 정책**

→ 온·오프라인을 통한 광범위한 참여

지역과 공무원이 **혁신의 주체**로

→ 지역 실정에 맞는 계획수립과 자율평가

“ 정부의 최우선 목표는  
정부의 공공성을 회복하는 것입니다.  
진정으로 국민을 위해 존재하는 정부,  
국민의 공복이 되는 공직문화를 바로 세우는 것이  
정부혁신의 근본입니다. ”

‘18. 3. 19. 정부혁신전략회의



# 정부혁신 **비전**과 전략

비 전 \

“**국민이 주인인 정부**” 실현

목 표 \

**참여와 신뢰**를 통한 공공성 회복

3대 전략 \



사회적 가치 중심 정부



참여와 협력



신뢰받는 정부

# 추진 경과

## 혁신 1년차

- ✓ 「정부혁신 종합 추진계획」 발표 ('18. 3, 정부혁신전략회의)
- ✓ 참여와 분권에 기반한 추진체계 구축  
→ '정부혁신국민포럼' 및 '정부혁신추진협의회' 등  
민간과 함께하는 혁신



## 혁신 2년차

- ✓ 공직 내 혁신가치 확산 및 공감대 형성  
→ '혁신현장 이어달리기', '정부혁신 어벤져스' 등  
공직 내 자발적 혁신의지와 분위기 조성



# III

## 정부혁신 6대 핵심성과

# 한 눈에 보는 6대 핵심성과

## 사회적 가치

### 1 정부 운영의 대전환

- ☑ **재정** 사회적 가치 강화 예산편성 확대
- ☑ **인사** 적극행정 기반 마련

### 2 사회적가치 중심 정책 강화

- ☑ 안전, 인권, 환경 정책 등에 공공성 강화

## 참여와 협력

### 3 핵심 정책에 참여 확대

- ☑ 예산·조직·법령에 국민참여 확대
- ☑ 광화문1번가 확대·개편

### 4 주민주도의 사회문제 해결

- ☑ 민·관 협업 플랫폼 확대
- ☑ 주민참여 리빙랩 (living lab) 활성화

## 신뢰받는 정부

### 5 깨끗하고 신뢰받는 정부 구현

- ☑ 공공기관 채용비리 엄정 대응
- ☑ 공무원 성희롱·성폭력 근절

### 6 국민 중심 공공서비스 혁신

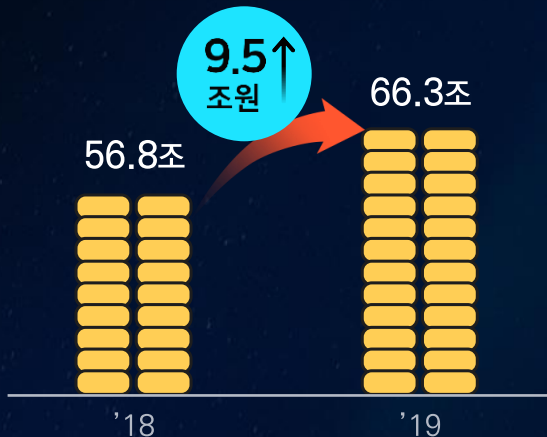
- ☑ 공공서비스 사각지대 해소
- ☑ 디지털 기반의 편리한 서비스 확대

# 1 정부 운영을 사회적 가치 중심으로 전환

정부 재정·인사·조직·평가 시스템을 '경제적 가치' 중심에서 '사회적 가치' 중심으로

## 사회적 가치 중심 예산 편성

- 인권·안전 등 사회적 가치 관련 예산편성  
(‘18) 56.8조 → (‘19) 66.3조, 9.5조원 ↑



## 적극행정 기반 마련

- 운영규정 제정(‘19.8.),  
인센티브 의무화(‘19.5.)



[ 규제 샌드박스를 통한 공유주방 허용 ]

## '혁신지향 공공조달' 본격 추진

- 가격·실적 중심 조달관행 →  
혁신지향 생태계 조성



### 드론으로 국립공원 관리한다...순찰대 운영

국립공원관리공단(이사장 박보환)은 접근이 어려운 산악 고지대나 해양 도서지역 등 국립공원 현장을 효과적이고 과학적으로 관리하기 위해 '국립공원 무인기(드론) 순찰대'를 운영한다고 14일 밝혔다.

국립공원 무인기 순찰대는 광범위한 공원에 산재한 갯길과 위험지역, 접근이 어려운 해상·해안 국립공원 도서지역 등에 대한 순찰활동을 강화하기 위해 도입하는 시범조직으로, 국립공원 특별 단속팀과 무인기 운용이 가능한 직원으로 구성했다.

[ 국립공원공단 '순찰용 드론' 구매 ]

## 2 사회적 가치 중심의 정책 강화

안전, 인권, 사회적 약자 배려 등 공공의 이익과 공동체의 발전 추구

### 국민 안전을 위한 기준 강화

- ☑ 어린이·노인 등 취약계층 대상 안전한 보행환경 조성  
\* 전수조사(18.5) 결과, 초등학교 주변 '보도 없는' 도로는 1,834개(전체의 30%)



[ 초등학교 주변 보도 및 보행로 설치(총 848개소) ]

### 취약계층을 배려한 맞춤형 복지 확대

- ☑ 에너지 취약계층 대상 바우처 확대 제공  
\* 여름 바우처 신설(19.5), 한부모가족·소년소녀가정까지 확대(19.8.)



[ 취약계층 에너지 바우처 ]

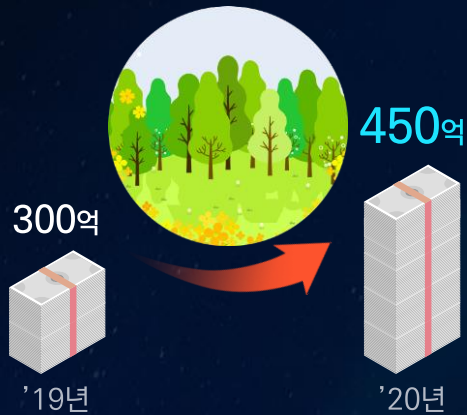
### 3 핵심 정책과정에 국민 참여 확대

단순 정책 제안이나 민원 수준의 참여를 넘어, 예산·조직·법령 등 정부 내부 의사결정에 국민참여 기반 마련

#### 국민참여예산제 도입

- ☑ ('19) 928억 → ('20) 2,694억원 편성(안)

##### 미세먼지 저감 도시숲 조성



[ 국민참여예산 사례 ]

#### 참여 통한 선제적 안전관리

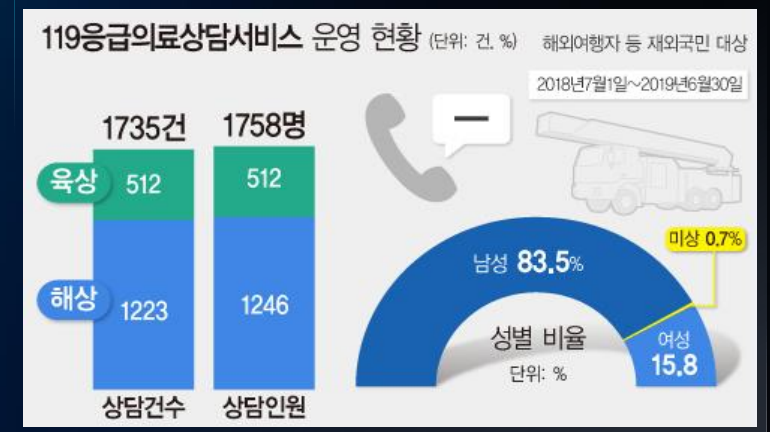
- ☑ 국민청원 안전검사제  
\* 다이어트 음료, 노니 등 6개 분야 공개



[ 국민청원 안전검사제 ]

#### '광화문1번가 확대·개편

- ☑ ('18) 72건 중 38건 정책화



[ 재외국민 응급의료 상담서비스 제공 ]

## 4 주민주도의 사회문제 해결 확산

현행 정부 중심의 문제 설정-해결 구조에서 지역 주민 주도로 사회문제를 발굴하고 해결방안까지 모색

### 지역혁신포럼 확대

- ☑ 지역 문제를 지자체·공공기관과 함께 해결



[광주시 '폐현수막 소각 매립 ZERO']

### 리빙랩 사업 활성화

- ☑ 주민의 아이디어와 경험을 활용한 지역문제 해결



[자연과 폐자원 활용 놀이터 조성 '춘천시 '텃밭 놀이터' 프로젝트']

## 5 깨끗하고 신뢰받는 정부 구현

개인적 일탈행위로 간주하던 공공기관 채용비리 및 공무원 성비위에 대하여 엄정 대응

### 공공기관 채용비리 엄정 대응

- ☑ ('19) 182건 중 36건 수사 의뢰, 146건 징계요구



사례 1 A 공단은 조카가 응시한 사실을 인지하고도 면접위원으로 참여 → **수사의뢰**

사례 2 B 연구원은 정규직 채용에서 합격자 추천순위 조작 → **수사의뢰**

### 공무원 성희롱·성폭력 근절

- ☑ 피해자 보호 및 가해자 제재 강화 (정부합동대책, '18)
- ☑ 기관 차원의 체계적 대응체계 마련

피해자 보호는 더 두텁게!  
가해자 제재는 더 확실하게!!



정부 합동, 각 분야 「성희롱·성폭력 근절 보완대책」 발표

여성가족부 × 교육부 × 문화체육관광부 × 고용노동부 × 인사혁신처

## 6 국민 중심의 공공서비스 혁신

공공서비스 사각지대 해소로 포용적 행정을 구현하고, 국민이 불편해 하는 것을 사전에 해결

### 공공서비스 사각지대 해소

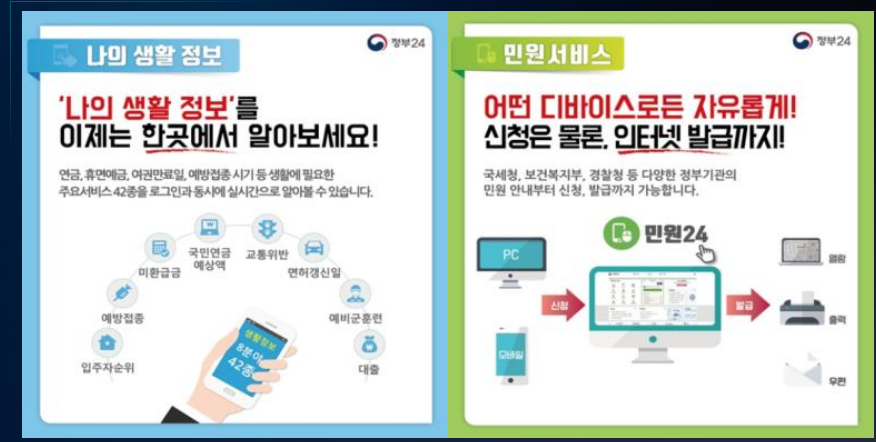
- ☑ 위기아동 선제적 발굴 및 조기 대응 강화
- ☑ 생애주기별 서비스 통합 안내·신청



[ 정부24 생애주기 서비스 ]

### 디지털 기반의 편리한 서비스 확대

- ☑ 「정부24」 온라인 서비스 확대('17년 107종 → '18년 192종)
  - ☑ 종이서류 발급 및 기관 방문 최소화
- \* 「문서24」 개통으로 민간-행정기관 간 문서 송수신 간편화

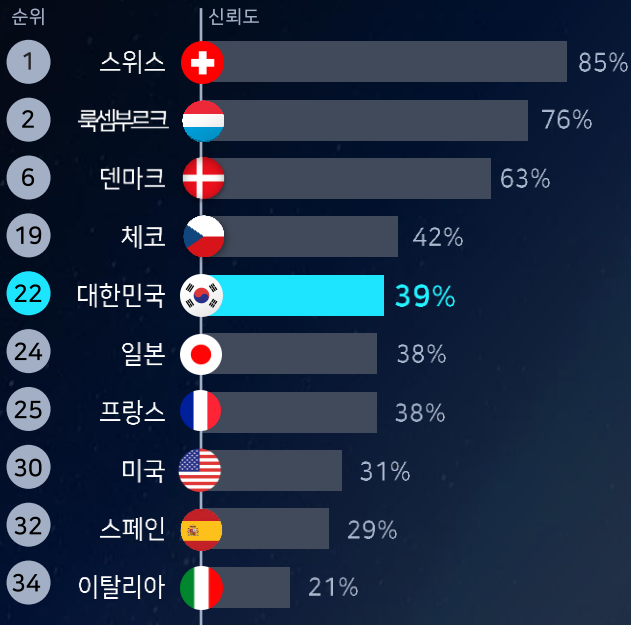


[ 정부24 서비스 홍보물 ]

# 국제사회에서 보는 정부혁신

## ✓ OECD 정부신뢰도 역대 최고 성적

2019년도 OECD 주요국가 정부신뢰도 순위



## ✓ OECD 공공데이터 개방지수, 3회 연속 1위('15, '17, '19년)

2019년도 OECD 공공데이터 평가 종합 순위



## ✓ 열린정부파트너십(OGP) 의장국 수임

국민일보

### 한국, 열린정부파트너십 공동의장국 선출

한국이 열린 정부를 주도하는 국제협의체 '열린 정부 파트너십(OGP)' 의장국으로 선출됐다. OGP는 27일(현지시간) 미국 워싱턴DC에서 한국을 11대 OGP 의장국으로 선출했다고 공식 발표했다. 한국은 오는 10월부터 공동의장국으로 2년 간 세계 각국의 열린 정부와 민주주의의 발전에 주도적 역할을 수행하게 된다. OGP는 버락 오바마 전 미 대통령의 UN 총회 연설을 계기로 2011년 출범한 국제협의체다. 전 세계 정부의 투명성 제고, 반부패, 시민참여 활성화를 위해 활동하고 있다.

이번 의장국 선출에는 지난 2017년 촛불혁명과 광화문1번가 등 한국의 민주주의 노력과 성과를 높이 평가해 온 OGP의 요청이 있었다. 진영 행안부 장관은 "열린 정부를 통해 국제

파이낸셜뉴스

### 한국, '열린정부파트너십' 11대 의장국 선출



우리나라가 열린 정부를 주도하는 국제협의체 '열린정부파트너십(Open Government Partnership, 이하 OGP)'의 11대 의장국으로 선출됐다. 27일(미국 워싱턴DC 현지시간) OGP의 공식 발표에 따라 우리나라는 오는 10월부터 공동의장국으로 2년동안 세계 각국의 열린 정부와 민주주의의 발전에 주도적 역할을 수행하게 된다. OGP는 버락 오바마 전 미국 대통령의 UN총회 연설을 계기로 2011년에 출범한 국제협의체다.

전 세계 정부의 투명성 제고와 반부패, 시민참여 활성화를 위해 활동하고 있는 OGP는 미국과 캐나다(현재 의장국), 프랑스 등 79개국과 20개 지방정부가 가입해 있고, 국제투명성기구를 후원하고 있다.

# IV 향후 추진방향

## 향후 추진방향

- ☑ 정부 핵심 운영방향인 '공정', '포용' 등을 뒷받침하는 혁신 추진
- ☑ 참여의 효능감을 높이고, 국민의 창의성과 전문성을 활용한 사회문제 해결
- ☑ 디지털 전환에 따른 일하는 방식 및 공공서비스 혁신
- ☑ 국민이 생활 속에서 체감할 수 있도록 '선택'과 '집중'을 통한 성과 창출

# 감사합니다



대한민국정부