

	보 도 자 료	작성과	자치행정과 지방행정혁신추진단
	2018년 12월 21일(금) 석간 (12. 21. 10:00 이후)부터 보도하여 주시기 바랍니다.	담당자	과 장 박연병 사무관 전태진
		연락처	02-2100-3703 02-2100-8676

성동구, 제주, 여수 등 혁신평가 우수한 62개 지자체 선정 **- 2018년도 지방자치단체 혁신평가 결과 발표 -**

- 행정안전부(장관 김부겸)는 243개 지방자치단체를 대상으로 2018년도 혁신 추진 실적을 평가하고 그 결과를 21일 발표하였다.
- 평가결과, 최우수 지방자치단체인 제주특별자치도(광역시), 서울 성동구(기초)를 포함해 세종특별자치시·충청남도·대구광역시(광역시), 전남 여수시·경기 양주시(기초-시), 충북 증평군·전북 완주군(기초-군), 광주 서구·북구(기초-자치구) 등 총 62개 지방자치단체(광역시 4, 기초 58)가 우수 지방자치단체로 선정되었다.
- 행정안전부는 올해 중 우수 지방자치단체에게 재정특전(인센티브) (총 40억 원)을 지급하고, '19년 상반기에는 우수 지방자치단체 중 혁신 실적이 탁월한 기관에게 대통령 표창, 국무총리 표창 등 정부 포상을 수여할 계획이다.
- 이번 혁신평가는 공정성과 객관성을 담보하기 위해 「정부혁신평가단*」 (단장 김미량 성균관대 교수)과 「국민평가단**」을 구성하여 진행하였다.

* 학계(16명), 연구원(3명), 시민단체(1명) 등 총 20명 / ** 지역 및 성비 등 고려, 국민 200명 선발

○ 특히, 지난 3월 수립한 「정부혁신 종합 추진계획」에 따라 정부혁신의 3대 전략별(사회적 가치 중심 정부, 참여와 협력, 신뢰받는 정부)로 지표를 재분류하였다.

- 균형인사, 인권개선, 중증장애인·중소기업 생산물품 구매 등 사회적 가치 구현 기반에 관한 사항과 기관(부서) 및 민간과의 협업에 대한 사항은 지표를 보강하였다.

○ 또한 정부혁신 종합 추진계획의 10대 중점사업, 21개 사업 이외에 지방자치단체가 자체 추진한 우수 혁신사업도 평가에 포함되도록 하여 지방자치단체가 혁신 사업을 스스로 발굴하고 기관 실정에 맞게 실행할 수 있도록 하였다.

□ 평가결과를 살펴보면, 사회적 가치 중심 정부 항목의 지표들이 다른 항목의 지표에 비해 양호한 상태였으나, '정책과정에 주민참여 확대', '협업문화 조성', '정보통신기술(ICT) 활용 공공서비스 혁신'은 추진상 어려움이 있는 것으로 분석되어 향후 보완할 필요가 있는 것으로 나타났다.

□ 아울러, 올해 평가부터는 기관 대표 혁신과제에 대한 국민체감도 평가를 기존 광역 지방자치단체뿐만 아니라 기초 지방자치단체로 까지 확대하여 실시하였다.

○ 국민체감도 평가는 「국민평가단」이 실질적으로 국민 생활에 도움이 되는지, 국민이 실제 성과를 느끼고 있는지 등을 기준으로 평가하였으며, 결과는 혁신평가의 '기관 대표 혁신 사례 국민체감도 지표'에 5점 배점으로 반영되었다.

- 국민평가단으로부터 우수한 평가를 받은 과제는 경남 김해시의 ‘산하기관 직원 통합 공개 채용’과 강원도의 ‘고위험 산모를 위한 안전한 출산 환경 조성’ 등이다.
- 경남 김해시(산하기관 직원 통합 공채)는 산하기관 직원을 통합 채용(‘18년 채용인원 : 26명)함으로써 학연·지연·인맥 등에 의한 개연성을 사전 차단하고 직무능력 중심의 채용 문화 확산에 기여하였다.
- 강원도(고위험 산모를 위한 안전 출산환경 조성)는 고위험 산모(출산임박, 분만취약지역 임신부)를 선별하여 자가 측정 의료기기 대여, 지역내 콜택시 우선 배차 지원, 24시간 응급상담, 안심스테이(분만기관 인금 임시 거주지) 입주 지원 등 맞춤형 서비스를 제공하여 국민평가단으로부터 많은 호응을 얻었다.
- 이번 평가를 통해 민선7기 지방자치단체는 정부혁신의 방향을 재인식하고 혁신기반을 구축함으로써 향후 혁신 추진 동력을 확보한 것으로 판단된다.
- 행정안전부는 국민이 체감할 수 있는 혁신 성과가 창출될 수 있도록 평가 결과 미흡한 부분에 대해서는 자문상담을 통해 보완하고, 지방자치단체 실정을 반영하여 정교하게 지표를 개선할 계획이다.
- 김현기 행정안전부 지방자치분권실장은 “주민이 체감할 수 있는 혁신 성과 창출은 중앙부처의 노력만으로는 한계가 있다. 주민 참여를 기반으로 하는 지방자치단체의 혁신노력이 무엇보다 중요하다.”라며, “행정안전부는 지방행정 혁신을 위해 지원을 아끼지 않겠다.”라고 밝혔다.

참고 1

2018년도 지방자치단체 혁신평가 우수기관

※ 등급내 기관 순서는 가나다순

구 분	합 계	최우수	우수	장려
규모	62개	2개	9개	51개
광역 (17개)	4(23.5%)	1	3	-
	대상기관	제주특별자치도	대구광역시, 세종특별자치시, 충청남도(3)	-
기초 (226개)	58(25.7%)	1	6	51
	대상기관	서울 성동구	경기 양주시, 전남 여수시(2) 전북 완주군, 충북 증평군(2) 광주 북구, 광주 서구(2)	강원 동해시, 경기 고양시, 경기 구리시, 경기 부천시, 경기 성남시, 경기 수원시, 경기 안양시, 경기 의왕시, 경기 파주시, 경기 평택시, 경남 양산시, 전남 순천시, 전북 김제시, 전북 전주시, 전북 정읍시, 충남 아산시, 충남 천안시(17) 경기 양평군, 경남 거창군, 경남 의령군, 경북 성주군, 경북 예천군, 대구 달성군, 부산 기장군, 울산 울주군, 전남 강진군, 전남 곡성군, 전남 영광군, 전남 화순군, 전북 진안군, 충남 청양군, 충남 태안군, 충북 단양군, 충북 옥천군, 충북 음성군, 충북 진천군(19) 광주 남구, 광주 동구, 대구 달서구, 대구 북구, 부산 남구, 부산 북구, 부산 영도구, 서울 구로구, 서울 동대문구, 서울 서초구, 서울 양천구, 서울 영등포구, 서울 은평구, 서울 중구, 인천 미추홀구(15)

참고 2

국민평가 우수과제 목록

연번	기관명	주요내용
1	경남 김해시	<산하기관 직원 통합 공개 채용> ○ 산하기관 직원 통합채용 실시(10~11월) - 기관별 채용과정을 통합 실시(채용인원 : 26명), 비효율·예산낭비 해결 - NCS(국가직무능력표준)시험을 통한 직무능력 중심 채용 문화 확산 - 직무중심의 블라인드 면접을 통한 학연·지연·인맥 등에 의한 채용 개연성 사전 차단
2	강원도	<고위험 산모를 위한 안전한 출산 환경 조성> ○ 고위험 산모(출산임박 분만취약 임신부) 선별검사, 맞춤형 서비스 제공 - 고위험 산모 발굴, 자가측정 의료기기 대여, 24시간 응급상담 서비스 제공, 지역내 콜택시 우선배차 지원 - 응급산모 안심스테이(분만기관 인근 임시 거주지) 운영(8월) ※ 도내 분만이 가능한 병의원은 전체 23개소에 불과, 그중 15개소(65%)가 3개 시에 편중, 4개 시군은 전무
3	대구 중구	<'Take Out' 일회용컵 회수체계 구축> ○ (판매점) 빈컵 받아 주기 참여가게로 참여 ○ (중 구) 시민홍보, 위생용품 지원, 위생감시 면제 등 지원 ○ (소비자) 구입 카페 무관, 참여가게에 일회용컵 반납 ※ 참여가게 확대 : ('17년) 157개소→('18년) 178개소 / 총 업소(320개소)의 55.6%
4	전북 무주군	<산모·신생아 건강관리 서비스 확대 지원> ○ 산모·신생아 건강관리 서비스 지원 조례 제정(10월) - 기준중위소득 80이하 산후조리 가정 대상, 조리원·도우미 등 본인 부담금 90% 지원(10% 자부담)으로 출산장려 기여 ○ 산모·신생아 건강관리사 양성으로 사회적 일자리 창출
5	충북 진천군	<「꿈꾸는 복지실현! 함께해요!」장애청년의 꿈은 이루어진다.> ○ 장애인 복지관-장애인 보호 작업장-장애인 근로사업장 네트워크 구축 - 직업상담·직무능력 평가·적응훈련, 건강 및 복지 서비스 통합 제공
6	서울 중구	<감염제로!!! 우리동네 안심병원> ○ 1차 의료기관 감염관리 인식확산 환경 조성, 감염관리 콘텐츠 마련 및 종사자 역량 강화 - 의료 종사자용 부착형 체크리스트 개발, 표준 매뉴얼 제공, 종사자 교육, 참여 의료기관 인센티브 제공 등

연번	기관명	주요내용
7	충남 천안시	<"붓으로 소통하다" 발달장애인 문화지원 캠페인 '그리다방네모'> ○ 성인 발달장애인(현재 72명 참여) 대상 주2회 미술교육 운영(지역 예술가의 자원봉사), 행동교정 재활 지원, 지역주민과 함께하는 정기 전시회 개최를 통해 발달 장애인 인식 전환 ※ 작품 및 미술용품 판매(3,500만원 수익), 발달 장애인 7명 미술작가 등록
8	울산 광역시	<1사 1청년 더 채용하기 릴레이 운동> ○ 지역내 중소기업 인력난 해소-청년일자리 창출 위해 시와 지역 기업간 릴레이 MOU 체결 - 중소기업 인식개선 사업 추진(청년일자리 희망한마당, 캠퍼스 리쿠르트 투어 등), 협의회 정기 운영, 합동 채용박람회 개최(11월)
9	부산 광역시	<고령자 교통사고 사망자 줄이기 추진> ○ 고령자 운전면허 자진반납 우대제도 도입 - 대중교통비 지원(10만원, 1회), 상업시설 요금할인(5~50%) 카드지원 ※ 교통비 지원('18년 400명), 카드발급('18.10월 누적 2,700명 발급) ○ 고령보행자 교통안전시설 강화(사고다발지역(10개소) 횡단보도 시간 연장, 가로등 조도 개선 등)
10	충청 남도	<전국최초! 지방공공기관 모든 정보 투명하게 공개!> ○ 문서, 재정정보, 경영평가 정보 실시간 공개 및 업무전산화 시스템 구축 - 주민 알권리 충족, 재정 투명성 향상, 업무효율성 제고 등
11	전라 남도	<출산복지 선도모델 전남 공공산후조리원 설치> ○ 민간 산후조리원이 없는 농·어촌 취약지역에 민간보다 저렴한 공공 산후조리원 운영, 출산하기 좋은 환경 조성 ※ 2개소 운영, 2주 이용료 154만원(전국평균 241만원), 취약계층 최대 70% 감면, '18.8월 기준 810명 이용(취약계층 490명)
12	서울 성북구	<어르신 건강주치의 사업> ○ 75세 이상 취약계층 어르신 대상, 1년 단위 건강주치의 지정 - 지역사회 민관 협치를 통해 의료복지 사각지대 어르신 발굴(총 1,593명), 방문간호, 의료비 지원 일상지원 일자리 알선 등 건강복지 통합 서비스 제공
13	전남 나주시	<안전한 교통문화 확립을 위한 안심귀가 서비스> ○ 스마트 택시 안심귀가 서비스 - 블루투스 송신기 택시 장착(269대), 보호자는 앱을 통해 실시간 위치 확인 ○ 고교생 안심귀가 버스 운행 - 학교는 시내권 위치, 농촌 지역 거주 학생들의 경우 대중교통 운행 시간 조기 종료로 야간 학습 참여 불가 - 귀가 버스 10대 운행, 3년 평균 204명 이용(이용료 100원)

참고 3

2018년도 지방자치단체 혁신평가 개요

□ 평가개요

- (목적) 지방자치단체 혁신 추진실적 점검, 부진원인 파악 및 컨설팅 등을 통한 새 정부의 범정부 혁신 추진동력 확보 및 확산
- (대상/실적기간) 전 자치단체 (광역시(17)·기초(226)) / '17.12.1.~'18.11.30.

□ 평가지표(3개 항목, 11개 지표)

항목		지 표	배점
혁신 준비	사회적 가치를 위한 혁신 인프라	01. 실행계획의 충실성	9
		02. 혁신 추진 기반 : 추진 체계, 운영 지원	6
혁신 실행 및 성과	사회적 가치 중심 정부	03. 사회적 가치를 강화하는 정책 조정 노력	21
		04. 인권개선(인권위) 및 장애인 고용 노력(노동부)	9
	참여와 협력을 통해 할 일을 하는 정부	05. 정책과정에 주민참여 확대 : 상향식 주민의견 수렴 사례, 참여 제도(국민참여혁신과, 권익위)	13
		06. 협업문화 조성 및 우수사례	6
		07. 공공자원 개방 확대 : 공공자원(공공서비스혁신과), 공공데이터(공공데이터정책과), 정보공개(정보공개정책과)	8
	낯은 관행을 혁신하는 신뢰받는 정부	08. 주민 신뢰 회복을 위한 청렴도 제고(권익위)	4
		09. 일하는 방식 혁신	7
		10. ICT 활용 공공서비스 혁신 : 공공서비스 목록 현행화(정부24정책팀), 개선 사례	7
대표사례		11. 기관 대표 혁신 사례	10
		가. 국민 체감도(국민평가)	(5)
		나. 지역단위 자율평가	(2)
		다. 자율 혁신 사례	(3)
총 점			100