

행정안전부 원스톱행정서비스추진단은 여러 기관을 각각 방문하여 민원을 신청하여야 하는 복합민원 처리의 문제점을 해소하기 위하여 국민체감 효과가 큰 영업신고(음식점 등·미용업, 총 8개 세부업종)에 대하여 국민이 한번에 영업신고서와 사업자등록신청서를 제출하고 업무는 행정기관 내부에서 처리하는 '1회 방문 원스톱 행정서비스'를 마련하여,

2026.6.1.부터 경기도 의정부시, 양주시, 충북 진천군, 경북 구미시에서 시범 서비스를 개시하였습니다.

본 설문은 “음식점 등·미용업 영업신고 원스톱 사업”의 활용도 제고와 향후 실효성 있는 개선방향을 모색하고자 국민 여러분 의견을 듣고자 합니다.

설문 의견은 앞으로의 제도 운영과 개선을 위한 기초자료로 소중히 활용하겠습니다. 조사를 통해 수집한 정보는 통계 처리만을 위해 사용합니다.

본 설문에 충실하게 참여하신 분 중 추첨을 통해 50분께 모바일 커피쿠폰을 지급해 드립니다. 개인정보 제공 시 동의란에 체크 후 연락받으실 휴대전화 번호를 정확히 남겨주시길 바랍니다.

응답자의 정보 보유기간은 1년이며, 기간 경과 후 해당 개인정보는 즉시 파기함을 알려드립니다.

· 개인정보 제공 동의 ☐ · 연락처 : _____

Q1. 귀하의 성별은 어떻게 되십니까?

☐ 남성 ☐ 여성

Q2. 귀하의 연령대는 어떻게 되십니까?

☐ 20대 미만 ☐ 20대 ☐ 30대 ☐ 40대 ☐ 50대 ☐ 60대 이상

Q3. 귀하의 거주지역은 어떻게 되십니까?

☐ 서울·경기·인천(수도권) ☐ 충청(대전·세종 포함) ☐ 경상(부산·대구·울산 포함)
☐ 전라(전남·광주 포함) ☐ 강원 ☐ 제주

Q4. 귀하의 직업은 무엇입니까?

- ☐ 일반직장인 ☐ 자영업 ☐ 주부 ☐ 학생(청소년·대학생) ☐ 기타

Q5. 귀하는 2026. 6. 1.부터 4개 지역에서 시범 실시되고 있는 영업신고·사업자등록 원스톱 통합신청 서비스를 알고 계십니까?

- ☐ 잘 알고 있다 ☐ 들어본 적은 있다 ☐ 전혀 모른다

Q6. 잘 알고 계신다면 관련 정보를 어디서 찾으셨습니까? (중복 체크 가능)

- ☐ 행정안전부 공식 SNS(인스타그램, 블로그 등) 또는 유튜브 채널
☐ 누군가 올려놓은 게시글(SNS, 유튜브, 블로그, 카페 등)
☐ 구글, 네이버 등 포털사이트에서 직접 검색 ☐ 방송 또는 신문기사
☐ 현수막 등의 홍보물 ☐ 주변 사람의 소개 또는 추천
☐ 없음 ☐ 기타

Q7. 귀하는 영업신고·사업자등록 원스톱 통합신청 서비스가 전국적으로 확대 된다면 음식업과 미용업 창업을 준비하는 국민에게 도움이 될 것으로 생각하십니까?

- ☐ 전혀 아니다 ☐ 아니다 ☐ 보통이다 ☐ 그렇다 ☐ 매우 그렇다
(전혀 아니다 또는 아니다 시 → Q7-1로 이동)

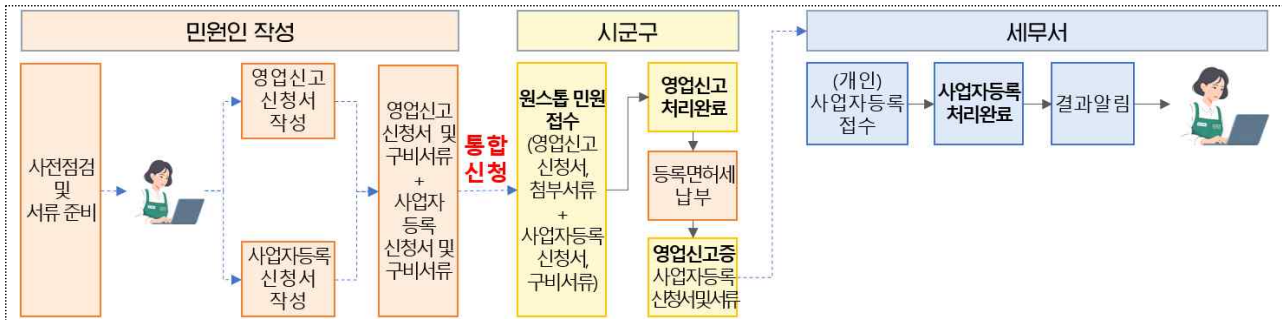
Q7-1. 도움이 안된다고 생각하는 이유가 무엇입니까? (중복 체크 가능)

- ☐ 온라인('정부24')을 통한 원스톱 서비스가 병행되지 않고 영업신고기관(시·군·구)을 방문하여 신청을 해야 하기 때문
☐ 영업신고기관(시·군·구)과 세무서를 직접 방문하여 신고(신청)하는 방법이 더 빠를 것이라고 추정되기 때문
☐ 창업자의 환경을 고려한 맞춤형 창업 정보 제공 부족
☐ 기타(직접 작성 _____)

Q8. 영업신고 원스톱 서비스 활용 활성화를 위해서 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까? (중복 체크 가능)

- ☐ 접근성(AI 디지털 기반 안내 서비스 제공)
- ☐ 온라인 연계('정부24' 등을 통한 원스톱 서비스 제공)
- ☐ 홍보(숏폼 영상을 활용한 SNS 및 실제 이용자 중심의 맞춤형 현장 대면 홍보 등)
- ☐ 진행 상황에 대한 정보 공유
- ☐ 기타(직접 작성 _____)

음식점·미용업 영업신고 원스톱 통합신청 서비스 처리절차는 아래와 같습니다.



Q9. 위 영업신고 원스톱 서비스 처리절차와 관련하여 개선이 필요한 부분이 있으면 자유롭게 작성해 주십시오.

Q10. 음식점, 미용업 이외에 향후 원스톱 행정서비스가 확대되길 희망하는 분야가 있으시면 자유롭게 작성해 주십시오.

- ❶ 부동산 거래(비대면 대출 등), ❷ 중소기업 창업(공장 설립계획 사전 협의 등), ❸ 건축(허가, 신고, 사용승인 등), ❹ 농업, ❺ 기타 분야

(농업 분야 예시) 농촌체류형 쉼터·농막 설치 신고(농지법·건축법)

- ☐ **현재)** 농촌체류형쉼터 설치 및 이용계획 신고서 제출(지자체 농지과, 접수일로부터 10일 이내 신고증 교부) → 가설건축물 축조신고서 제출(지자체 건축과, 신청서 접수일로부터 3일 이내 신고필증 교부)
- ☐ **원스톱 서비스)** 농촌체류형쉼터 설치·이용계획 신고서 및 가설건축물 축조신고서 통합 제출(지자체 농지과 원스톱 접수·처리)